



Muster-KFZ-Werkstatt  
Musterstraße 17  
17466 Testhausen

Max Mustermann  
Musterstraße 17  
17466 Testhausen  
E-Mail: [muster@gmx.de](mailto:muster@gmx.de)  
Tel.: 067 – 3333333

01.09.2015

### **Beschwerde über überhöhte Werkstattrechnung**

Sehr geehrte Damen und Herren,

am \_\_\_\_ . \_\_\_\_ .2015 habe ich mein Auto zur Reparatur zu Ihnen gebracht. Nach Prüfung des Fahrzeuges haben Sie mir mitgeteilt, dass sich die Reparaturkosten voraussichtlich auf \_\_\_\_\_ Euro belaufen würden.

Im Auftragsformular habe ich festgehalten, dass unbedingt eine telefonische Rücksprache stattfinden muss, sofern die Kosten der Reparatur \_\_\_\_\_ Euro übersteigen sollten. Dies ist nicht geschehen.

Als ich dann am \_\_\_\_ . \_\_\_\_ .2015 meinen Wagen abholte, bekam ich eine Rechnung über \_\_\_\_\_ Euro, die ich vorbehaltlich beglichen habe, um mein Fahrzeug wiederzubekommen.

Mittlerweile habe ich die Rechnung überprüfen lassen und es scheint, als sei sowohl der Anteil an \_\_\_\_\_ als auch der an Ersatzteilen bei Weitem zu hoch bewertet worden.

Ich fordere Sie zu einer umgehenden Prüfung der Rechnung auf und bitte Sie um eine anschließende Benachrichtigung. Unabhängig von dem Ergebnis Ihrer Prüfung behalte ich mir weitere Schritte wegen der massiven Überschreitung des gesetzten Kostenrahmens vor.

Mit freundlichen Grüßen

### **Beschwerde über fehlerhafte Werkstattrechnung**

Sehr geehrte Damen und Herren,

am \_\_\_\_ . \_\_\_\_ .2015 habe ich meinen Wagen bei Ihnen zur Inspektion abgegeben. Dabei habe ich ausdrücklich erklärt, dass ein \_\_\_\_\_ (z.B. Ölwechsel) nicht durchzuführen ist, da ich selbst gerade zwei Wochen zuvor \_\_\_\_\_ (z.B. Öl und Ölfilter) ausgetauscht habe. Dies wurde in das Auftragsformular aufgenommen, das Ihnen in Kopie vorliegt.

Am \_\_\_\_ . \_\_\_\_ .2015 habe ich Ihre Rechnung für den Service erhalten und diese enthält sowohl die Kosten für \_\_\_\_\_ (z.B. Öl, Ölfilter) als auch für die entsprechende Arbeitszeit.

Unabhängig davon, ob \_\_\_\_\_ (z.B. Ölwechsel) von Ihnen durchgeführt worden ist oder nicht, bin ich natürlich nicht bereit, die Kosten für die nicht bestellte und darüber hinaus überflüssige Leistung zu übernehmen.

Bitte stellen Sie mir eine neue, korrekte Rechnung zu.

Mit freundlichen Grüßen

### **Beschwerde über mangelhaften Neu- bzw. Gebrauchtwagen**



Beschwerdevorlage Beschwerde über Kfz-Werkstatt

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich möchte mich über den Kundenservice der \_\_\_\_\_ (*Name des Herstellers*)Vertragswerkstatt beschweren.

**Am** \_\_\_\_ . \_\_\_\_ .2015 kaufte ich bei dem \_\_\_\_\_ **Vertragspartner - Autohaus** \_\_\_\_\_  
**GmbH&Co.KG einen** \_\_\_\_\_ (*Name des Autohauses*)

\_\_\_\_\_  
(*Hersteller, Typ, Fahrzeug-Ident-Nr. und/oder zukünftiges reserviertes Kfz-Kennzeichen des Fahrzeuges*)  
**eVB-Nummer**

Das oben genannte Fahrzeug wurde mir von Herrn/Frau \_\_\_\_\_ (*Name des Verkäufers*)**als fehlerfreiundohne Mängel** beschrieben.

Nach \_\_\_\_\_ (*z.B. vier Monaten*) musste ich erstmals die Werkstatt \_\_\_\_\_ in \_\_\_\_\_ aufsuchen (*Kopie der Rechnung beigelegt*). Grund hierfür war \_\_\_\_\_.  
(*Name des defekten Teiles*)

Ich bitte Sie um Ihre Stellungnahme zu oben geschildertem Sachverhalt und erwarte eine baldige Antwort, da ich nicht bereit bin, die entstandenen Reparaturkosten zu tragen.

Mit freundlichen Grüßen

Max Mustermann